**CONDITIONS GENERALES DE LOCATION OSKKIO
PARTICULIERS & PROFESSIONNELS**

Applicable au 01 Janvier 2024

Location à distance via le Site www.oskkio.com / hors établissement

La Société OSKKIO est une SAS au capital social de 105.000,00 euros, immatriculée au RCS de ROUEN sous le numéro 905 392 742, dont le siège social est sis 10 rue Jean Jaurès, 76410 SAINT-AUBIN-LES-ELBEUF (ci-après dénommée « la société » ou « L'Éditeur »). Les coordonnées de la société OSKKIO sont les suivantes : - Email : contact@oskkio.com – Web : www.oskkio.com.

ARTICLE 1. Champ d'application des Conditions Générales de Location

Les présentes Conditions Générales de Location, ci-après désignées « CGL », sont communiquées par la société OSKKIO (ci-après « OSKKIO » ou « la société » ou « le LOUEUR ») au CLIENT (ci-après « le CLIENT » ou « le locataire ») et constituent le socle de la relation commerciale entre les parties. Dans le cadre des présentes, est considéré comme un « CLIENT » toute personne ou société passant une commande auprès du LOUEUR. Les CGL expriment l'intégralité des obligations et des droits des deux parties et s'appliquent à toutes les locations de produits et services conclues par OSKKIO auprès de ses CLIENTS soit à distance via le site internet www.oskkio.com (ci-après « le Site ») soit hors établissement, telles que définies par les dispositions du code de la consommation (extraits annexés). Les commandes effectuées par le processus de location à distance via le Site doivent être destinées uniquement à l'usage personnel du destinataire des Produits, ce qui exclut toute revente ou sous-location desdits Produits à des tiers. Le CLIENT déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de location avant la passation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de location. Le CLIENT devra ainsi obligatoirement, dans un premier temps et avant de valider sa commande sur le Site Internet, prendre connaissance des présentes conditions générales de location à distance, puis dans un second temps, confirmer son accord sur l'ensemble des présentes CGL en mettant en œuvre l'action de confirmation d'acceptation requise sur le Site Internet en cochant une case ou en cliquant sur un bouton. Les conditions générales de location peuvent également être remises en annexe de contrat de location réalisé hors établissement, en pareil cas l'acceptation du contrat de location vaut acceptation des présentes Conditions générales de Location. Les conditions générales de locations peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site Internet au moment de la passation de la commande sur le Site Internet. La date de mise en ligne de ces conditions générales de location vaut date d'entrée en vigueur. Dans l'hypothèse où, postérieurement à la date de leur suppression du Site Internet et à leur remplacement, les présentes conditions générales de location demeureraient néanmoins accessibles au public via d'autres sites Internet ou par tout autre moyen, elles ne seraient cependant plus opposables au Loueur.

ARTICLE 2. CARACTERISTIQUES DES PRODUITS ET SERVICES

Les caractéristiques des Produits et des Services sont présentées sur le site Internet www.oskkio.com du LOUEUR. Le CLIENT est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et la location d'un Produit et/ou d'un Service relèvent de la seule responsabilité du CLIENT. Le LOUEUR propose au CLIENT des produits et des Services dont le descriptif et les caractéristiques sont précisées sur le site internet. Lorsque les caractéristiques des produits sont illustrées par une photographie ou une vidéo, ces dernières n'ont aucune valeur contractuelle. Le CLIENT est tenu de se reporter au descriptif du Produit et du Service afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison/durée etc.

Les offres de Produits et Services s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande. En cas d'éventuelle rupture de stock affectant la commande de produits en cours, le LOUEUR indiquera dans les meilleurs délais et par tous moyens au CLIENT un nouveau délai de livraison. Le CLIENT pourra au choix valider la nouvelle proposition, ou annuler sa commande sans frais.

ARTICLE 3. CONNEXION ET RÉSEAUX

Le LOUEUR met à disposition du LOCATAIRE un produit équipé d'une carte SIM dont les caractéristiques réseau sont adaptées à l'utilisation prévue du produit. Toutefois, le LOUEUR ne saurait être tenu responsable de la qualité du réseau mobile délivré par la carte SIM présente dans le produit, sur le lieu d'utilisation de celui-ci par le LOCATAIRE. La qualité du réseau dépend de l'opérateur de télécommunications et de la couverture dans la zone concernée, ce qui échappe au contrôle du LOUEUR. Le LOUEUR ne peut non plus être tenu responsable en cas de réseau insuffisant sur le mobile du LOCATAIRE, empêchant ainsi une utilisation optimale des fonctionnalités du produit.

ARTICLE 4. CONDITIONS REQUISES POUR LA LOCATION

L'âge minimum pour requérir à la location est de 18 ans. Le LOUEUR peut soumettre la location à la présentation de documents (pièce d'identité, ...). Le LOUEUR peut exiger une garantie financière dont la remise s'effectue par tout moyen accepté par celui-ci et peut l'encaisser à tout moment sans préavis préalable, à charge de la restituer après le règlement des sommes dues et au retour du bien loué en bon état. Le montant de cette garantie ne limite pas la responsabilité financière du CLIENT qui pourra être engagé au-delà.

ARTICLE 5. DUREE DE LOCATION

Le démarrage de la location prend effet à la livraison du matériel loué par le CLIENT, telle qu'attestée par le statut du transporteur. La durée de la location correspond à l'offre souscrite par le CLIENT lors de la passation de la commande auprès du LOUEUR et peut également être indiquée sur le bon de livraison ou sur la facture. À l'issue de cette période, le CLIENT devra restituer les Produits loués selon les modalités prévues lors de la commande. En cas de livraison retardée, la date de démarrage de la location sera ajustée et prendra effet à la nouvelle date de livraison, conformément au statut du transporteur sauf en cas d'absence du CLIENT lors de la livraison et ce indépendamment du motif de l'absence.

ARTICLE 6. MISE A DISPOSITION

Le LOUEUR ne peut être tenu responsable des retards de mise à disposition ou de livraison dus à toute raison indépendante de sa volonté (grève, force majeure, modification de réglementation...), ni de leurs conséquences et n'est redevable d'aucune indemnité à ce titre.

Le LOUEUR remet au CLIENT un matériel en bon état d'usage et d'entretien, avec tous les accessoires nécessaires à son bon fonctionnement, la notice d'utilisation et des consignes de sécurité.

Il appartient au CLIENT de vérifier l'état du matériel mis à disposition par le LOUEUR lors de sa prise de possession et de vérifier la présence de l'intégralité de ces éléments dans le but d'émettre certaine réserve qu'il jugerait utile. A défaut de réserve émise, le matériel est réputé avoir été remis au CLIENT en bon état apparent et contenant tous les éléments énumérés précédemment (accessoires, notice...).

Le CLIENT dispose de 4 heures pour émettre des réserves, à défaut le CLIENT est réputé avoir réceptionné le matériel en bon état apparent, conforme à sa commande et avec tous les accessoires nécessaires à son fonctionnement.

Une réserve n'est recevable que si le matériel n'a été utilisé qu'à des fins de tests de fonctionnement. Toute autre utilisation du matériel vaut réception sans réserve. Le CLIENT est seul responsable de l'installation, l'utilisation et du démontage, en conséquence il s'engage à prendre connaissance des règles de montage et de sécurité pour chacune des opérations précédentes. L'obligation du LOUEUR ne se limite qu'à la remise de la notice. Le CLIENT s'assure lors de l'installation du matériel que celui-ci ne peut être endommagé par son environnement direct ou par un tiers.

ARTICLE 7. UTILISATION DU MATERIEL

Le prêt et la sous-location sont interdits. Le CLIENT certifie que le matériel est destiné à sa propre utilisation. Il doit l'utiliser conformément à sa destination et aux réglementations en vigueur, avec prudence et de manière raisonnable. Il doit également le maintenir en bon état et l'utiliser conformément aux notices et consignes d'utilisation ainsi qu'aux règles de sécurité. Le CLIENT s'interdit expressément toute modification ou transformation du matériel loué. Le matériel ne peut être utilisé qu'en France Métropolitaine et Europe sauf accord écrit du Loueur en fonction de la localisation. Il appartient au CLIENT de vérifier la réglementation applicable sur le territoire d'utilisation. Le rechargement des batteries incombe au CLIENT ainsi que toute charge financière occasionnée par cette opération.

ARTICLE 8. ENTRETIEN DU MATERIEL

Le CLIENT est tenu de protéger le matériel contre toute dégradation dans n'importe quelle situation (installation, utilisation, désinstallation, stockage, temps de chargement...). Il est également tenu de procéder à des vérifications quotidiennes du matériel, d'informer immédiatement le LOUEUR en cas d'anomalie constatée sur le matériel et d'en cesser dans le même temps toute utilisation. Tout frais de réparation, découlant d'un défaut d'entretien lui étant attribué reste à sa charge.

ARTICLE 9. DEPANNAGE/REPARATIONS

Le CLIENT bénéficie d'une assistance en contactant Le LOUEUR par mail à contact@oskkio.com dans un premier temps puis une assistance téléphonique lui sera proposée s'il en fait la demande. En cas de dégradation, panne ou dysfonctionnement, il doit immédiatement cesser d'utiliser le matériel, aviser Le LOUEUR par téléphone et lui adresser confirmation par email relatant les circonstances sous 72h. Le LOUEUR décide seul de la réparation ou non du bien. Le LOUEUR peut facturer une indemnité d'immobilisation dès lors que celle-ci ne lui est pas imputable.

ARTICLE 10. RESPONSABILITE/ASSURANCE

Le CLIENT est informé par le LOUEUR que le matériel loué est sous la propre garde dudit CLIENT. Le CLIENT ne peut employer le matériel à un autre usage que celui auquel il est destiné.

De ce fait, dès réception et pendant toute la durée de détention dudit matériel loué, le CLIENT est donc entièrement responsable de tous les dommages, quelles qu'en soient l'origine et la nature, pouvant survenir à leurs biens ainsi que de tous dommages pouvant être causés aux tiers du fait dudit matériel. Il en va de même pour les dommages, quelles qu'en soient l'origine et la nature, subis ou causés par toute personne leur offrant un concours à quelque titre que ce soit.

En conséquence, le CLIENT doit prévoir la surveillance des biens dans lesquels le matériel est présent pendant toute la durée de la possession du matériel et veiller à ce que ses assurances personnelles ou professionnelles, notamment Responsabilité Civile, Automobile, Individuelle Accident, Maladie, Tous Risques, Mortalité, etc... soient en cours de validité et couvrent bien les différents risques auxquels il se trouve exposé du fait de sa possession et de l'utilisation du matériel mis à disposition.

De ce fait, le CLIENT renonce formellement à exercer quelque recours que ce soit contre le Propriétaire et leurs assureurs. Toutefois le CLIENT ne peut être tenu des conséquences dommageables des vices cachés, dès lors qu'il en apporte la preuve.

Le CLIENT est responsable de l'utilisation du bien loué et des dommages subis par ledit bien. Il lui incombe la charge des conséquences financières des sinistres survenus pendant la période de location. En cas de perte totale ou de vol, la valeur de référence est la "Valeur Résiduelle" définie ainsi : valeur de remplacement par un matériel neuf au jour du sinistre selon prix public du fournisseur déduction faite d'une vétusté de 4.16% par mois et plafonnée à 50%.

ARTICLE 11. EXCLUSIONS DES GARANTIES

Les garanties concernées par l'assurance responsabilité civile du LOUEUR sont exclues en cas de modifications, réparations, ajouts ou intégrations du/sur le matériel loué par une autre personne que celle du LOUEUR dudit produit.

Le LOUEUR décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation, d'un conditionnement inadapté, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du CLIENT, d'accident ou de force majeure.

Le LOUEUR décline toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse du matériel ou non-conforme aux présentes Conditions Générales de Location, par le CLIENT. Les garanties concernées par l'assurance responsabilité civile du LOUEUR ne jouent pas pour les vices apparents dans le cadre de la garantie légale des vices cachés. Enfin, le CLIENT doit veiller à utiliser un emballage de nature à assumer la protection du matériel retourné en fin de location. En cas d'endommagement du matériel en raison d'un conditionnement inadapté dans le cadre de son retour, la mise en œuvre des garanties pourra être refusée par le LOUEUR.

ARTICLE 12. DECLARATION EN CAS DE SINISTRE

En cas d'incident, le CLIENT doit informer le LOUEUR dès la prise de connaissance dudit incident et lui communiquer sa déclaration du sinistre par écrit dans les 72 heures. Cette déclaration doit contenir lieu, date, circonstances, nom, adresse et qualification de l'utilisateur au moment de l'incident, des victimes et témoins le cas échéant, le lieu où les dommages ont été constatés si différent du lieu du sinistre. En cas de vol le CLIENT s'engage à faire une déclaration de vol du matériel auprès des autorités concernées (dépôt de plainte) et à transmettre tous les éléments en sa possession au LOUEUR sans délais ou sur simple demande de celui-ci.

ARTICLE 13. PRIX DE LA LOCATION

Le prix de location est fixé par unités de temps sur le site internet du LOUEUR et selon tarifs en vigueur lors de la commande. Le contrat et/ou la facture indique l'unité de temps retenue ainsi que les modalités de paiement, durée de location, prix de la location.

Toute unité de temps commencée est due. Toute utilisation supérieure à la durée de location peut entraîner une facturation supplémentaire.

ARTICLE 14. RESTITUTION

Le CLIENT reste tenu de toutes les obligations découlant du présent contrat et des conditions générales de location jusqu'à récupération effective du matériel par le LOUEUR. Le matériel n'est considéré restitué et le transfert de sa garde juridique n'est effectif qu'après réception du matériel par le LOUEUR.

Le Client doit rendre le matériel loué en bon état, nettoyé, avec tous les accessoires et équipements remis le jour de départ de la mise à disposition. Un bon de retour sera édité au CLIENT indiquant notamment la date de restitution, et état apparent du matériel, sous réserve des dégâts non apparents. Le LOUEUR dispose de 5 jours ouvrables après restitution pour informer le CLIENT des dégradations du matériel non apparentes lors de la restitution.

En cas de non restitution, une indemnité est facturée sur la base définie à l'article 9 des présentes CGL en supplément de la location. En cas de non restitution des équipements, accessoires, éléments démontables ou pièces détachées, une facture sera émise au CLIENT au prix de remplacement desdits éléments.

En cas de PERTE ou VOL du matériel, le contrat de location ne prendra fin qu'après transmission au LOUEUR de la déclaration du CLIENT auprès des autorités.

ARTICLE 15. ACCES A L'APPLICATION MOBILE OSKKIO

Le LOUEUR propose au CLIENT la location d'une caméra nomade OSKKIO de surveillance de chevaux sur son Site internet. La camera OSKKIO, dotée d'un système de boîtier intelligent, s'utilise avec l'application mobile OSKKIO éditée par le LOUEUR.

15.1 Licence d'utilisation Application mobile OSKKIO

OSKKIO concède au CLIENT un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'accès et d'utilisation des Services de l'Application mobile OSKKIO en fonction de l'offre souscrite. Le Client utilise l'Application mobile OSKKIO conformément aux spécifications fournies par l'Éditeur, et conformément à ses besoins. La licence accordée au CLIENT s'applique en complément des Conditions générales d'utilisation OSKKIO accessible en cliquant sur le lien suivant : <https://www.oskkio.com/cgu>.

L'accès aux Services applicatifs proposés par OSKKIO est gratuit et inclus avec la location de la caméra. L'accès aux fonctionnalités de l'application mobile OSKKIO peut varier suivant le produit et les conditions en vigueur lors de l'achat.

15.2 Accès aux services avec location de la caméra

Les Accès aux services de l'application sont fournis en fonction des conditions souscrites en vigueur lors de location par le CLIENT.

15.3 Effet

La licence prend effet au jour de l'activation des services de l'Application mobile OSKKIO par la société OSKKIO, dans un délai maximum de 48 heures à compter de la commande.

15.4 Effets de la résiliation

En cas de résiliation et de suppression du compte Utilisateur, et en l'absence de demande écrite de restitution de données par le Client, le compte et l'ensemble du contenu du compte Client seront automatiquement supprimés des serveurs d'OSKKIO. Les données ne pourront plus être récupérées après la résiliation de votre compte.

15.5 Manquements

Tout utilisateur est tenu de respecter les règles prévues aux Conditions Générales d'Utilisation OSKKIO. En cas de manquement à ses obligations contractuelles, la licence pourra être résiliée de plein droit par le LOUEUR 10 jours après l'envoi d'un mail ou d'une lettre de mise en demeure adressée en recommandé avec avis de réception restée sans effet. La mise en demeure indiquera la ou les défaillances constatées. Dans l'hypothèse d'une résiliation, le CLIENT utilisateur cessera d'utiliser tous codes d'accès à l'Application mobile et aux Services applicatifs OSKKIO.

ARTICLE 16. MODALITES DE PASSATION DE COMMANDE

16.1 A distance via le Site internet OSKKIO

L'accès à la location de Produits et Services nécessitent une inscription préalable depuis le Site internet.

- Inscription sur le site et création de compte client

L'accès au site internet est libre et gratuit. Pour s'inscrire, le CLIENT doit créer un compte client. Pour cela, il remplit le formulaire qui lui est soumis à l'aide d'informations nécessaires à la passation de commande mentionnées par une astérisque (*) : son nom et prénom, son adresse email valide, son adresse postale, son numéro de téléphone. Il choisit un mot de passe secret personnel et confidentiel. Le CLIENT s'engage à fournir des informations exactes et fiables. Le LOUEUR ne saurait être tenu pour responsable dans l'hypothèse où les informations fournies se révéleraient fausses ou incomplètes. Une fois son inscription validée sur le Site Internet, un courrier électronique est adressé au CLIENT afin de lui confirmer son inscription au Site. Nous attirons votre attention sur la nécessité de ne pas communiquer vos identifiant et mot de passe à des tiers. Le CLIENT reconnaît avoir l'entière responsabilité de la conservation du caractère confidentiel de ses codes d'accès. Le LOUEUR ne saurait être tenu pour responsable de toute action réalisée via ou sur l'espace client par un tiers ou à la suite d'une faute de négligence imputable au CLIENT. Le CLIENT est informé qu'à défaut de commande ou d'activité pendant plus de 24 mois, le compte client créé sera automatiquement supprimé. Il devra donc procéder à une nouvelle inscription.

- Modalités de passation des commandes

Les commandes sont passées par Internet sur le Site Internet. Le CLIENT conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du Site Internet.

Afin de passer commande, le CLIENT sélectionne les produits et/ou les Services qu'il souhaite louer et les ajoute au panier. Il lui appartient de contrôler le contenu de son « panier » (notamment, description du ou des produit(s) et Service(s) choisi(s) quantité, prix, modalités de livraison, délais de location, modalités de restitution, garantie financière ...), de procéder le cas échéant aux modifications jugées utiles avant de le valider. Un récapitulatif de commande lui est ensuite présenté reprenant les informations relatives au(x) produit(s) et Service(s), et aux modalités de livraison et la durée de location. Le CLIENT doit alors fournir les informations nécessaires au paiement de sa commande par

carte bancaire. En cliquant sur le bouton «VALIDER LA COMMANDE» le CLIENT reconnaît que la commande est assortie d'une obligation de paiement. Il accepte pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes CGL. La commande est définitivement validée par le paiement. Elle ne sera définitive qu'à compter du complet paiement du prix correspondant. Le CLIENT sera alors redirigé vers une page Internet sécurisée depuis laquelle il lui sera demandé de procéder au paiement de sa commande dans les conditions et modalités de l'article 16 ci-après des présentes CGL.

- Confirmation de commande

Le LOUEUR accusera réception de votre commande et vous adressera un e-mail de confirmation reprenant le récapitulatif de votre commande et la date d'activation des services, sous réserve de la fourniture par le CLIENT d'une adresse e-mail valide.

16.2 Hors établissement

La société peut être amenée à commercialiser/louer ses produits et services en dehors du Site internet. On entend par contrat conclu hors établissement le contrat conclu dans un lieu qui n'est pas celui où la société exerce son activité en permanence ou de manière habituelle.

Il s'agit notamment des ventes/locations réalisées à l'occasion de manifestations extérieures organisées par OSKKIO ou des professionnels tiers (centres équestres notamment), hors foires et salons au sens du code de la consommation pour lesquels un régime particulier est applicable.

La passation de commande s'effectue à l'aide du bon de commande validé par le CLIENT.

16.3 Commande Invalidée

Le Loueur se réserve le droit d'invalider la commande pour tout motif légitime notamment en cas de :

- Non-respect des obligations issues des conditions générales de vente,
- Fraude ou tentative de fraude,
- Pratique anti-concurrentielle,
- Incident de paiement,
- Litige relatif à une précédente commande,
- Insolvabilité ou arriéré de facture,
- Quantités anormalement élevées ou inhabituelles pour le CLIENT.

En outre, en cas de pareils agissements, la société OSKKIO se réserve la possibilité de suspendre l'accès au site et de résilier le compte du CLIENT, sans préjudice des dommages et intérêts qu'il pourrait être en droit de solliciter.

ARTICLE 17. CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payable :

- Pour les locations de produits avec services applicatifs : soit au comptant, en totalité au jour de la passation de la commande en ligne par le CLIENT, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes : Par carte bancaire (cartes acceptées à ce jour : CB, visa, MasterCard). En pareil cas, le CLIENT fournit les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bleue ainsi que les numéros du cryptogramme visuel. Soit de manière échelonnée selon les modalités indiquées lors de la commande sur le Site (paiement en 4 fois sans frais de 30€ à 2000€). La commande est définitive après confirmation de l'accord bancaire. A défaut, la commande sera résolue de plein droit.

Le CLIENT garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant la commande. L'ordre ou l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement et/ou d'un mandat SEPA est irrévocable. La société OSKKIO met en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la sécurité de son Site. Pour la sécurité des transactions, elle fait appel à des prestataires de paiement indépendants (STRIPE, GOCARDLESS et PAYPAL). Pour tous les paiements effectués en ligne sur le Site, le CLIENT est automatiquement redirigé vers le serveur de transaction sécurisé. Les données de paiement sont collectées, enregistrées et sécurisées par les partenaires du LOUEUR soumis à la norme de sécurité appelée « PCI-DSS » (Payment Card Industry Data Security Standard). La société OSKKIO ne détient aucune données bancaires des clients à l'issue des transactions sauf autorisation expresse du client et pour les besoins de l'éventuelle retenue d'une garantie financière. La facture de location est adressée au CLIENT par email ou accessible sur son espace personnel.

ARTICLE 18. CLAUSE RESOLUTOIRE

En cas de non-respect ou d'inexécution par le CLIENT d'une obligation à sa charge mentionnée dans les présentes CGL ou dans le contrat de location, notamment en cas de non restitution du matériel loué ou de défaut de paiement à l'échéance, le contrat de location peut être résilié de plein droit par le LOUEUR 48 heures après mise en demeure du CLIENT par lettre recommandée restée infructueuse. En pareil cas le LOUEUR exigera la restitution immédiate du matériel loué sans préjudice des sommes dues au titre de la location échue, sous peine des sanctions prévues à l'article 13 des présentes CGL ou d'application d'une indemnité journalière égale au loyer journalier et de plainte au titre de l'article 314-1 du code pénal. Le CLIENT reste en tout état de cause responsable du matériel et en devient dépositaire dans les dispositions prévues dans l'article 1915 du code civil. Par conséquent, il n'a ni le droit d'en faire usage, ni d'en disposer.

En cas de résiliation anticipée d'un contrat de location, le LOUEUR révisé le prix initialement indiqué en fonction de la durée effective de la location selon le montant le plus avantageux pour le CLIENT.

ARTICLE 19. EVICTION DU LOUEUR

Le CLIENT s'interdit de consentir un droit au profit toute personne ou entité sur le matériel loué. Le Client s'interdit expressément d'enlever ou de modifier les plaques de propriétés, inscription ou étiquettes apposées sur le matériel loué.

ARTICLE 20. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos, dessins et signes d'identification figurant sur le Site internet www.oskkio.com, l'ensemble des documents, catalogues, tarifs, spécifications, documents et notices techniques etc. fournis par OSKKIO sont sa propriété exclusive. Ils sont protégés par les lois françaises relatives à la propriété intellectuelle.

Il est précisé que l'ensemble des éléments de l'Application mobile, sa structure, les services qui y sont proposés, leur contenu, les informations qui y sont présentées, les illustrations, photographies, images, sons et vidéos, leur organisation, les bases de données et les outils logiciels qui y sont mis en œuvre est protégé au titre du droit d'auteur, du droit des marques et des droits de propriété intellectuelle par la législation relative à la propriété intellectuelle actuellement en vigueur. La société OSKKIO est titulaire de l'intégralité des droits y afférant.

La société OSKKIO accorde au CLIENT qui accède à l'Application mobile un droit personnel, non-exclusif d'usage des Services et de ses contenus. En conséquence, il s'engage à respecter les droits de propriété

intellectuelle portant sur la Solution et les éléments la composant et, notamment à ne pas :

- Reproduire, représenter, modifier, altérer, rediffuser sans l'autorisation préalable de la Société, tout élément contenu ou se rapportant à la Solution ;
- Détourner ou faire un usage commercial de la Solution et/ou des services qui sont proposés ;
- Extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle de la Solution ainsi que d'effectuer une extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale de la Solution.

Toute reproduction totale ou partielle de leur contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. Le CLIENT s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdits éléments précités, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de OSKKIO qui peut la conditionner à une contrepartie financière. Tous les éléments créés par OSKKIO et qui généreraient un élément de propriété intellectuelle (logiciels, codes, algorithmes, base de données, matériels de conception préparatoires, documentation, méthode, process et savoir-faire etc...) sont et demeurent la propriété d'OSKKIO. OSKKIO concède un simple droit d'utilisation des éléments remis au CLIENT à l'occasion de la réalisation de sa prestation et ce à titre non-exclusif pour toute la durée du contrat de location souscrit. Le CLIENT s'interdit tout agissement ou acte pouvant porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle du VENDEUR.

ARTICLE 21. LITIGE

Les présentes CGL sont soumises au droit français. En cas de nullité ou d'inopposabilité d'une des clauses par décision de justice, il est précisé que les autres clauses des présentes CGL demeureront en vigueur. En cas de différend relatif à la validité, l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires. Ainsi, en cas de litige ou de réclamation, il est recommandé au CLIENT de se rapprocher du Service Clients de la société OSKKIO afin de rechercher et de trouver une solution amiable soit par e-mail, soit par courrier soit par téléphone.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, "*Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.*"

Après démarche préalable écrite de votre part, le Service Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Conformément au règlement européen du 21 mai 2013 sur le règlement extrajudiciaire des litiges, la Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinées à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. L'accès à la plateforme en ligne de résolution des litiges de la Commission européenne sont décrites sur l'url ci-après :

www.ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR

A défaut d'accord amiable entre le CLIENT et la société OSKKIO, le litige sera soumis aux Tribunaux français compétents.